



Protection by  
VitaliteitQuotiënt (VQ)

## HCP Consultancy Network

partner in vitaal ondernemerschap

### Ons HCP-concept

Human Capital Performance (HCP) leidt tot een vitale organisatie en duurzame inzetbaarheid van werknemers. HCP wordt uitgevoerd door samenwerkende, zelfstandige professionals: HCP Consultancy Network.

## Elevator Pitch | Human Capital Performance Consultancy Network

### Human Capital Performance | verandering vraagt om veerkracht en weerbaarheid

Werkgevers en werknemers hebben te maken met veel veranderingen, al of niet veroorzaakt door corona. Deze veranderingen kunnen tot onrust leiden, dat ten kostte gaat van de vitaliteit van de werknemers en dus van de organisatie als geheel. Door periodiek de individuele en collectieve vitaliteit te meten, kan vroegtijdig worden ingegrepen en krijgt en/of houdt u uw medewerkers en uw organisatie gezond.

### Wat is vitaliteit en hoe wordt dit gemeten?

---

*“Vitaliteit is de mentale en fysieke veerkracht en weerbaarheid om de kwaliteit van leven te optimaliseren, zowel privé als qua werk”*

---

Vitaliteit wordt gemeten met het VitaliteitQuotiënt (VQ). Het VQ (digitale vragenlijst) monitort onder andere de oorzaken van een (té) hoog werkverzuim, de effecten van hybride werken en de krappe arbeidsmarkt voor uw medewerkers en uw organisatie. Ook andere aandachtspunten die de productiviteit beïnvloeden worden meegenomen in de meting, onder andere duurzame inzetbaarheid.

### Human Capital Performance | diensten voor vitaal ondernemerschap

Alle diensten van Human Capital Performance (HCP) zijn erop gericht de vitaliteit en leefstijl van uw medewerkers te verbeteren, waardoor de bedrijfsdoelstellingen efficiënter worden behaald. Binnen de HCP-diensten wordt met het VitaliteitQuotiënt de individuele vitaliteit van medewerkers gemeten. In een interview wordt uitgevraagd op enkele antwoorden van deze vragenlijst. De resultaten van de vragenlijst (VQ) en het interview leiden tot een individueel advies.

Met de gecombineerde data van alle medewerkers wordt een beeld van de vitaliteit per afdeling, locatie of de gehele organisatie verkregen. Duidelijk wordt wat goed gaat en wat kan worden verbeterd. Binnen 2-4 weken ontvangt u een (initieel) HCP-adviesrapport met daarin de meetresultaten en aanbevelingen voor verbetering van de vitaliteit van uw medewerkers, van één of meer afdelingen, locatie(s) en/of uw gehele organisatie. Kiest u daarna voor een volledig HCP-traject (3-4 maanden), worden de kosten van het (initieel) HCP-adviesrapport in mindering gebracht.



HCP Consultancy Network is de juiste organisatie om samen met u vitaal ondernemerschap te realiseren. Onze organisatie bestaat uit zelfstandige professionals die gezamenlijk een regionaal netwerk vormen. Deze hooggekwalificeerde HCP-partners zijn allen opgeleid door Vitaliteit Groep Nederland en hebben brede kennis en ervaring op het gebied van leefstijl, vitaliteit en gezondheid. Zij werken onder licentie, waardoor de kwaliteit van onze dienstverlening wordt gewaarborgd.

## INHOUDSOPGAVE

<b>Elevator Pitch</b>	<b>1</b>
<b>Hoofdstuk 1   Van VitaliteitQuotiënt naar Human Capital Performance</b>	<b>3</b>
1.1. Geschiedenis en ontstaan Vitaliteit Groep Nederland BV	3
1.2. Nieuw concept voor de zakelijke markt	4
<b>Hoofdstuk 2   Doelgroep: werkgevers en werknemers</b>	<b>5</b>
2.1 Omgaan met veranderingen vraagt veerkracht en weerbaarheid	5
2.2 Vitaliteit is meetbaar binnen elke organisatie	6
2.3 Voor wie is Human Capital Performance bestemd	7
<b>Hoofdstuk 3   Ons concept voor de zakelijke markt: Human Capital Performance</b>	<b>8</b>
3.1. Optimalisatie vitaliteit bij werkgevers en werknemers	8
3.2. De elementen van Human Capital Performance (HCP) op een rij	8
3.3. Diensten Human Capital Performance	10
<b>Hoofdstuk 4   Ons concept voor zelfstandige professionals: HCP Consultancy Network</b>	<b>13</b>
4.1. Voor en door samenwerkende zelfstandige professionals	13
4.2. HCP-professionals opgeleid door Vitaliteit Groep Nederland	14
4.3. HCP-licentie voor HCP-partners	14
4.4. HCP Consultancy Network faciliteert partners	15
<b>Hoofdstuk 5   Realisatie HCP Consultancy Network locaties (LGC's)</b>	<b>16</b>
<b>Hoofdstuk 6   Toekomstbeeld en verwachting 2021-2024</b>	<b>17</b>
<b>Stakeholders</b>	<b>18</b>
<b>Nawoord</b>	<b>19</b>

### Contactgegevens:

Vitaliteit Groep Nederland BV | HCP Consultancy Network  
De Beekdam 14  
5247 ME 's-Hertogenbosch

### Martin Jan Melinga | directeur HCP

Mobiel: 06 – 42 93 13 46  
E-mail: [martinjan.melinga@vitaliteitgroep.nl](mailto:martinjan.melinga@vitaliteitgroep.nl)

Websites: [www.humancapitalperformance.nl](http://www.humancapitalperformance.nl) & [www.vitaliteitgroep.nl](http://www.vitaliteitgroep.nl)



## 1. Van VitaliteitQuotiënt naar Human Capital Performance

### 1.1. Geschiedenis en ontstaan Vitaliteit Groep Nederland BV

De geschiedenis van Vitaliteit Groep Nederland begint in 2012 met de oprichting van de Orange Monday Foundation (in 2017 opgegaan in stichting IGZ Plus). Hester Morsdorf en Martin Jan Melinga realiseerden zich dat de gezondheidszorg te veel bezig was (en is) met de bestrijding van ziekten (klachten) in plaats te komen tot optimale gezondheid. Na jaren van onderzoek werd in 2014 het VitaliteitQuotiënt ontwikkeld, dat in 2016 werd geoptimaliseerd.

In 2017 werd Vitaliteit Groep Nederland BV ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Unique Selling Point (USP) is het VitaliteitQuotiënt, een uniek en universeel meetinstrument om de mentale en fysieke vitaliteit én de invloed vanuit de dynamische omgeving te meten. De nieuwe organisatie had en heeft de volgende kernactiviteiten:

1. Opleiding van zelfstandige professionals
2. Begeleiding van professionals en organisaties
3. Advisering op het gebied van leefstijl gezondheidszorg

In 2019 werd door samenwerkingspartner Stichting IGZ Plus het rapport 'Van huidig zorgstelsel naar Leefstijl Gezondheidszorg 2020-2040' geschreven. Een schets van een nieuwe gezondheidszorg die uitgaat van de optimale vitaliteit van mensen. Uitgaande van de eigen verantwoordelijkheid gecombineerd met een uitgebreid pakket aan preventiemogelijkheden. Informatie speelt hierbij een grote rol en dat wordt middels het VitaliteitQuotiënt (VQ) geleverd.

Helaas lijkt Nederland nog niet toe aan rigoureuze verandering van het zorgstelsel. De beleidsbepalers die februari 2020 het rapport ontvingen, hadden hun handen vol aan de bestrijding van de pandemie en waren niet bezig met mogelijke wijzigingen in het zorgstelsel. Mede daardoor werd in 2019 de koers van Vitaliteit Groep Nederland gewijzigd. In plaats van zich te richten op individuele zorgconsumenten werden diensten voor de zakelijke markt ontwikkeld.

Het jaar 2020 werd een bezinningsjaar voor Vitaliteit Groep Nederland. Hoe nu verder met onze kernactiviteiten? Hoe overleven wij de lockdown en het verplicht thuisblijven? Opleidingen geven was beperkt of niet mogelijk. Wat zijn de gevolgen van het coronavirus op ons dagelijks leven, op onze gezondheid en ons sociaal-maatschappelijk welzijn, waaronder relaties, werk en onze financiële situatie?

Zoals zoveel organisaties in 2020, veranderde ook Vitaliteit Groep Nederland door corona versneld in een hybride organisatie. Door corona werd 'beeldbellen' de norm.

Wij realiseerden ons echter dat wanneer er met mensen wordt gewerkt, persoonlijk 'face-to-face' contact noodzakelijk was, is en zal zijn. Met wat creativiteit bleek dit ook tijdens de pandemie nog mogelijk.



## 1.2. Nieuw concept voor de zakelijke markt

Het resultaat van bezinning en evaluatie is de nieuwe businessunit HCP Consultancy Network, met het businessconcept Human Capital Performance, gericht op de zakelijke markt. Hiervoor was noodzakelijk om het VQ als single-user-versie<sup>1</sup> geschikt te maken voor organisaties vanaf 50 medewerkers: de VQ multi-user, ofwel: de VQ-analyse. Om tot een VQ-analyse te komen, is een VQ-app nodig om alle data uit de individuele VQ-vragenlijsten te verzamelen en te analyseren.

### Nieuwe doelgroep: werkgevers én werknemers

Door corona beseften wij dat wij ons moesten richten op een andere doelgroep: van iedere Nederlander naar alle werkende Nederlanders. Voor de oorspronkelijke doelgroep moet de gezondheidszorg worden aangepast, want ook de zorgverzekeraar richt zich voornamelijk op het vergoeden van behandeling of begeleiding bij klachten. Naar verwachting zal aanpassing van het huidige zorgstelsel en invoering van leefstijl gezondheidszorg langere tijd duren.

De doelgroep van ongeveer 9 miljoen werkende Nederlanders is bereikbaar via werkgevers. De werkgever heeft belang bij een optimale vitaliteit en gezondheid van medewerkers. Een werknemer wil zijn of haar werk optimaal kunnen doen en niet worden gehinderd door verminderde vitaliteit of gezondheid. Een win-winsituatie.

Met Human Capital Performance wordt duurzame inzetbaarheid binnen uw organisatie bereikt. Wij hanteren binnen elk proces de volgende definitie:

*“Duurzame inzetbaarheid betekent dat werknemers in hun arbeidsleven doorlopend over daadwerkelijk realiseerbare mogelijkheden, alsmede over de voorwaarden beschikken om in huidig en toekomstig werk met behoud van gezondheid en welzijn te (blijven) functioneren. Dit impliceert een werkcontext die hen hiertoe in staat stelt, evenals de attitude en motivatie om deze mogelijkheden daadwerkelijk te benutten.”*

(bron: Van der Klink e.a. 2010 – in opdracht van ZonMw)

### De VQ-app

De app is zowel individueel als collectief te gebruiken. De werknemer krijgt alle informatie die nodig is om zijn of haar leefstijl, vitaliteit en gezondheid te optimaliseren. De werknemer kan periodiek of bij escalatie in haar of zijn leven, de VQ-vragenlijst invullen en zo nodig contact hebben met de betrokken VQ Expert. Hierdoor kan begeleiding en/of behandeling zo snel mogelijk worden ingezet.

De opdrachtgever krijgt collectieve data waarmee hij/zij samen met de Vitaliteit Consultant kan sturen op een vitale organisatie met vitale medewerkers. Opdrachtgevers krijgen geen individuele gegevens, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de werknemer. De VQ-app is volledig AVG-proof.

Onze dienstverlening is hybride, doordat naast digitale elementen, zoals een app, de inbreng van professionals minstens zo belangrijk is. De VQ-vragenlijst wordt digitaal ingevuld, maar voor het vraagsprek is live face-to-face noodzakelijk. Tijdens het VQ-interview is bijvoorbeeld observatie essentieel en tijdens (beeld)bellen gaat veel verloren.

<sup>1</sup> VQ single user-versie is de digitale vragenlijst, die aanvankelijk was bedoeld voor particuliere cliënten.

## 2. Doelgroep: werkgevers én werknemers

Op de arbeidsmarkt is veel veranderd, ook zonder corona. De veranderingen hebben invloed op zowel werkgevers als werknemers. De reden voor HCP Consultancy Network om niet alleen werkgevers, maar ook werknemers tot haar doelgroep te rekenen.

### 2.1. Omgaan met veranderingen vraagt veerkracht en weerbaarheid

Eén van de recente veranderingen is hybride werken, dat de nieuwe norm lijkt te zijn. Dit vraagt mentale veerkracht en weerbaarheid, ofwel vitaliteit, van werkgevers en werknemers. De ene werknemer zou het liefst alle uren thuiswerken en presteert net zo goed of zelfs beter, terwijl een andere werknemer het contact met collega's mist. De klap op de schouders, een handdruk of in fysieke aanwezigheid een gesprek voeren, al of niet over het werk.

Daarnaast rijst de vraag hoeveel dagen thuis wordt gewerkt, hoeveel op locatie en of hier met de werkgever goede afspraken over gemaakt kunnen worden. Vergoedt de werkgever de inrichting van een thuiswerkplaats waar rustig kan worden gewerkt of wordt aan de 'keukentafel' gewerkt? Wat betekent dit voor het werkproces binnen uw organisatie?

Gezien wordt dat thuiswerkers zich minder snel ziek melden, dan wanneer zij op locatie werken. Wat doet dit met de productiviteit van de medewerker die ziek is, maar toch doorwerkt? Welke invloed heeft ziek doorwerken op de mentale en fysieke gezondheid van de medewerker?

Uit deze vragen volgen nieuwe vragen, zoals hoe belangrijk vitaliteit in uw organisatie is, hoe u daar als werkgever mee omgaat en hoe u duurzame inzetbaarheid van uw medewerkers waarborgt.

### Vitaliteit speelt een grote rol bij verandering

Aanpassing aan de veranderde arbeidsomstandigheden vraagt veel van de vitaliteit binnen organisaties. Een goede leefstijl van uw medewerkers, ondersteund door de organisatie, leidt tot optimale gezondheid van medewerkers en daarmee uw organisatie. Gezonde mensen maken elkaar niet ziek, waardoor aanpassing aan veranderde omstandigheden minder negatieve invloed heeft op de productiviteit van uw medewerkers en uw organisatie als geheel.

De afgelopen jaren is er veel gevraagd van de mentale en fysieke veerkracht en weerbaarheid van iedere Nederlander en van werkgevers en werknemers in het bijzonder. Door lockdowns, avondklok en zelfs (tijdelijke) sluiting van ondernemingen, kwamen werkgevers en werknemers onder druk te staan en was hun toekomst onzeker.

VitaliteitQuotient   VQ   Human Capital Performance				
Disbalans	MENTAAL	Psychisch	MENTAAL	Vitaal
Ongelukkig		Welzijn		Gelukkig
Zinloos		Zingeving		Zinvol
Ziek	FYSIEK	Lichamelijk	FYSIEK	Gezond
Futloos		Beweging		Fit
Eenzijdig		Voeding		Uitgebalanceerd
Isolement	OMGEVING	Sociaal	OMGEVING	Erkend
Buitengesloten		Maatschappij		Acceptatie
Stress		Werk		Plezier
Tekort		Financieel		Voldoende
Chaos		Juridisch		Orde

VQ 2021.1.1. | exclusief voor Human Capital Performance © Vitaliteit Groep Nederland & Stichting IGZ Plus

Deze veranderingen hebben invloed (gehad) op de gezondheid en vitaliteit van organisaties en haar werknemers. Met de wetenschap dat aanpassing aan veranderde omstandigheden voor vitale medewerkers minder negatieve invloed heeft, is een eerste stap meting van de vitaliteit van individuele medewerkers.

## 2.2. Vitaliteit is meetbaar binnen elke organisatie

Om een gedegen advies te kunnen geven voor de gehele organisatie is het van belang de vitaliteit van al uw medewerkers individueel te meten. Hierna wordt met de verkregen collectieve data een nauwkeurig beeld gegeven van uw organisatie als geheel.

### Individueel meten geeft collectief beeld

De individuele vitaliteit wordt verkregen nadat iedere werknemer de VQ-vragenlijst invult, waarna een interview volgt. De verkregen data geven inzicht in de vitaliteit, leefstijl en gezondheid van uw medewerkers. Daarnaast geven de data een indicatie van de tevredenheid van de medewerker over collega's en de werkgever. Deze informatie wordt vastgelegd in een individueel VQ-adviesrapport. Dit rapport is volledig AVG-proof en wordt op alleen met toestemming van de werknemer gedeeld met de werkgever.

Het individuele VQ-adviesrapport wordt besproken met de werknemer en wanneer nodig wordt direct, bijvoorbeeld individuele, begeleiding ingezet. Dit is altijd preventief en kan onder andere (langdurig) ziekteverzuim voorkomen.

Wanneer de data van alle medewerkers (inclusief leidinggevenden, directie etc.) zijn verzameld, worden deze collectieve data binnen de hoofd- en deelgebieden van het VitaliteitQuotiënt (VQ) met elkaar vergeleken. Hiermee ontstaat een beeld van de vitaliteit van de gehele organisatie. De data kunnen ook per afdeling of locatie worden vergeleken. Desgewenst kunnen vergelijkingen met andere parameters worden toegevoegd. Het resultaat van deze VQ-analyse is de basis voor een uitgebreid HCP-trajectrapport voor de werkgever, waarin aandachtspunten worden gedefinieerd en aanbevelingen voor verbetering van de vitaliteit van de organisatie zijn opgenomen.

Door de meting van de individuele en collectieve vitaliteit kan onze dienstverlening worden ingezet op de specifieke aandachtspunten die spelen bij individuele of meerdere medewerkers. De diensten kunnen onder andere bestaan uit individuele begeleiding, groepscoaching en/of maatwerktrainingen.

### HCP biedt inzicht en bewustzijn in de organisatie

Inzicht en bewustzijn zijn twee elementen die als een rode draad door de organisatie lopen. Door HCP-dienstverlening krijgen werkgever en werknemers meer inzicht in hun individuele en collectieve vitaliteit. Daarnaast wordt meer bewustzijn gecreëerd, waardoor de leefstijl verbetert en vitaliteit wordt verankerd bij medewerkers en de organisatie als geheel. Een win-winsituatie.

Aan het eind van het HCP-traject (3-4 maanden) wordt het effect van het gehele traject getoetst door meting met de VQ-vragenlijst. Hieruit blijkt of de gestelde doelen zijn behaald. Aandachtspunten die nog onvoldoende zijn verbeterd, kunnen door HCP-nazorg in combinatie met de VQ-app gevolgd en verbeterd worden.

In hoofdstuk 3 lichten wij onze unieke werkwijze toe. Zowel de elementen die in elk HCP-traject voorkomen als ons specifieke dienstenpakket: van HCP-adviesrapport tot HCP-programma.

### 2.3 Voor wie is Human Capital Performance bestemd

Human Capital Performance kan in principe worden toegepast bij elke werkgever. In 2021/2022 richten wij ons op organisaties tot 250 medewerkers (bijvoorbeeld MKB). Door de groei van het aantal partners binnen HCP Consultancy Network groeien wij met onze potentiële opdrachtgevers mee.

Op dit moment zijn er 3 mogelijkheden:

1. Een gehele organisatie tot 250 medewerkers
2. Een afdeling tot 250 medewerkers binnen een organisatie groter dan 250 medewerkers
3. Een locatie tot 250 medewerkers binnen een organisatie groter dan 250 medewerkers

**Ad 1.** Wanneer uw organisatie maximaal 250 medewerkers telt, is het Human Capital Performance concept ideaal voor u. U krijgt inzicht in de gehele organisatie en uw medewerkers ontvangen een individueel VQ-adviesrapport met waardevolle inzichten en adviezen. Doordat de gehele organisatie betrokken is bij HCP is de kans op een optimaal resultaat groot. Zeker wanneer na afloop van het traject HCP-nazorg wordt ingezet.

**Ad 2.** Bij een organisatie met ruim meer dan 250 medewerkers kan HCP worden ingezet binnen bijvoorbeeld één afdeling, waarvan u vindt dat deze niet goed functioneert. Na afloop van het traject kan de volgende afdeling deelnemen. Zo kan gedurende één jaar de vitaliteit, leefstijl en gezondheid van meer dan 1.000 medewerkers worden gemeten en worden verbeterd. Doordat onze organisatie met u meegroeit, kan dit traject wellicht sneller.

**Ad 3.** Wanneer uw organisatie (ruim) meer dan 250 medewerkers heeft, die op meerdere locaties werken, kan HCP per locatie (tot maximaal 250 medewerkers) worden uitgerold. Startend met de locatie, die volgens u de meeste aandacht nodig heeft. Zo kan gedurende één jaar de vitaliteit, leefstijl en gezondheid van meer dan 1.000 medewerkers worden gemeten en worden verbeterd. Doordat onze organisatie met u meegroeit, kan dit traject wellicht sneller.

#### Adviesgesprek

De eerste stap om tot een HCP-traject te komen is een gesprek met onze Vitaliteit Consultant. Hij bespreekt met u uw huidige situatie, uw doelstellingen en aandachtspunten om duurzame inzetbaarheid binnen uw organisatie te realiseren. Meestal zal hij u adviseren om eerst te kiezen voor een globaal advies middels een adviesrapport. Financieel aantrekkelijk en snel.

#### HCP-adviesrapport

Met dit adviesrapport krijgt u binnen 2-4 weken inzicht in de huidige vitaliteit van uw organisatie en uw medewerkers en wordt duidelijk wat een HCP-traject uw organisatie brengt. De kosten van een adviesrapport bedragen ongeveer 10% van een HCP-traject. Uw financiële voordeel: wanneer u alsnog kiest voor een traject, worden de kosten van ons adviesrapport in mindering gebracht op de trajectprijs. Een deel van het voorwerk is dan al gedaan. Op pagina 10 leest u meer over dit unieke rapport dat inzicht geeft in het huidige functioneren van uw medewerkers en uw organisatie.



### 3. Ons concept voor de zakelijke markt: Human Capital Performance

#### 3.1. Optimalisatie vitaliteit bij werkgevers én werknemers

De dienstverlening van Vitaliteit Groep Nederland, onder de naam Human Capital Performance, is een concept dat bij iedere werkgever kan worden toegepast en door de toegankelijkheid geschikt is voor iedere werknemer. Na invulling van de VQ-vragenlijst wordt een combinatie van diensten geleverd. Hierdoor worden vitaliteit, leefstijl en gezondheid van de individuele en het collectief van werknemers en de organisatie duidelijk in het HCP-adviesrapport.

In dit gedetailleerde HCP-adviesrapport worden aanbevelingen gedaan, die in overleg met de directie kunnen worden uitgevoerd om optimalisatie van vitaliteit van werknemers én de organisatie te bereiken. De aanbevolen begeleiding kan gericht zijn op individuele werknemers, groepen van werknemers of de gehele organisatie. Uiteraard AVG-proof.

Een volledig HCP-traject wordt uitgevoerd door via Vitaliteit Groep Nederland opgeleide zelfstandige professionals. De professionals zijn minimaal HBO-opgeleid, hebben veelal tientallen jaren ervaring en zijn expert op hun werkgebied. Het unieke van ons bedrijfsconcept is dat zowel het HCP-traject als de begeleiding of behandeling van medewerkers wordt uitgevoerd door één organisatie: HCP Consultancy Network, waarvan de partners allemaal werken middels een HCP-licentie. Hierdoor wordt de hoge kwaliteit van onze dienstverlening gewaarborgd.

Door de combinatie van digitalisering en mensenwerk kan de arbeidsintensieve HCP-dienstverlening toch relatief snel worden uitgevoerd binnen organisaties.

#### 3.2. De elementen van Human Capital Performance (HCP) op een rij:

- VitaliteitQuotiënt (VQ)
- VQ-app
- VQ-interview
- individueel VQ-adviesrapport
- VQ-analyse
- collectieve HCP-trajectrapport

**Het VitaliteitQuotiënt (VQ) |** Het VQ is een uniek en universeel instrument dat wordt gebruikt om de mentale en fysieke vitaliteit en de gevolgen van omgevingsfactoren te meten. Het resultaat wordt weergegeven in een quotiënt. Het VQ is vergelijkbaar met andere quotiënten zoals het IQ, EQ en SQ, die inmiddels algemeen worden toegepast.

Het VQ is in 2014 ontwikkeld als single-user versie voor individuele cliënten van zelfstandige coaches. In 2020 werd de multi-user versie geïntroduceerd. Door middel van uitgekende software is het mogelijk de data (VQ + interview) van alle individuen met elkaar te vergelijken en te analyseren.

**VQ-app** | In de VQ-app worden de VQ-vragenlijsten en de gewogen antwoordscores verwerkt. Deze app heeft een front-office (bestemd voor degene die de vragenlijst invult) en een backoffice. Data uit de backoffice zijn voor onze organisatie, de Vitaliteit Consultant en VQ Experts. Deze backofficedata kunnen (deels) beschikbaar zijn voor andere professionals, zoals huisarts, coach en onze externe HCP-partners. De VQ-app is beschikbaar vanaf eind 2021 en is AVG-proof.

**VQ-interview** | Een VQ Expert heeft een (VQ-)interview<sup>2</sup> met iedere werknemer. Doel van dit vraaggesprek is verdieping en individuele analyse van de antwoorden op de vragenlijst door fact checken en verduidelijking. Het interview duurt gemiddeld 30 minuten. De gegevens van het VQ en het interview worden verwerkt in een individueel VQ-adviesrapport.

**VQ-adviesrapport** | In een individueel VQ-adviesrapport wordt de actuele vitaliteit, leefstijl en de gezondheid beschreven. In het geval van een HCP-traject krijgen alle werknemers (inclusief directie) een individueel rapport. Om een adviesrapport samen te stellen, zijn kennis en ervaring nodig, die de HCP-professionals door opleiding hebben verkregen.

**VQ-analyse** | De uitkomst van een single-user VQ is voor een individuele medewerker, de VQ-analyse is de uitkomst voor de organisatie als geheel, ofwel: multi-user VQ. In de software, die als backoffice dient voor de VQ-analyse, wordt naast de individuele VQ-data ook de kerninformatie uit alle VQ-adviesrapporten geüpload.

**HCP-trajectrapport** | Een Vitaliteit Consultant analyseert de verkregen gegevens en combineert die met de informatie uit zijn/haar gesprekken met directie, HRM, leidinggevenden en medewerkers. Door deze brede kijk op de organisatie wordt een zo'n zuiver mogelijke analyse gemaakt. Het resultaat vormt input voor het vitaliteitsbeleid binnen de organisatie. Zowel de individuele als de collectieve VQ-analyse is een momentopname en beperkt geldig.



Alle HCP-diensten, van HCP-traject (3-4 maanden) tot het volledige HCP-programma (12 maanden), m.u.v. het HCP-adviesrapport bevatten bovengenoemde elementen. (Zie onder 2.3. Dienstenpakket Human Capital Performance.)

<sup>2</sup> NB Het interview is een intake en geen coachgesprek!

### 3.3. Diensten Human Capital Performance

Omdat werkgevers én werknemers zijn gebaat bij inzicht, is ons dienstenpakket hier volledig op afgestemd. Een combinatie van digitale meting (en analyse) en persoonlijk contact met werknemers (inclusief directie) door verduidelijkende gesprekken en diepgaande interviews. Elke dienst bevat de elementen VQ-vragenlijst, interview, individueel VQ-adviesrapport, VQ-analyse en HCP-adviesrapport.

#### Van HCP-adviesrapport tot HCP-programma

Human Capital Performance (HCP) heeft een scala aan diensten, van HCP-adviesrapport tot HCP-nazorg na een HCP-traject of HCP-programma. Elke dienst is maatwerk. Voor organisaties die acuut problemen hebben met ziekteverzuim, leefstijl van medewerkers of de algehele vitaliteit van de organisatie wordt de HCP-QuickScan aangeraden. Onderstaand de verduidelijking van de HCP-diensten.



10

#### HCP-adviesrapport

Voor elke organisatie is het HCP-adviesrapport een mogelijke start voor een Human Capital Performance-traject. Binnen dit maatwerkadvies komen de volgende aspecten aan bod:

- gesprek met de directie
- invullen van de VQ-vragenlijst door zoveel mogelijk werknemers
- ongeveer 10-15% van de werknemers wordt geïnterviewd
- gesprekken met leidinggevenden en werknemers (willekeurig)
- wat doet de werkgever nu al aan vitaliteit i.c.m. gezondheid/leefstijl

Bij een organisatie van 100 werknemers is voor een HCP-adviesrapport gemiddeld 40 uur actieve research binnen de organisatie nodig, inclusief de afnames van de VQ-testen en interviews bij 10-15% van de werknemers (gemiddeld 2,5 uur p.p.) en schrijven van het HCP-adviesrapport. De totaalkosten hiervan bedragen € 5.000,- (exclusief btw), ofwel: € 50,- per medewerker.

Neemt deze werkgever een HCP-traject of -programma af, dan worden de kosten van het adviesrapport gecrediteerd. Neemt de opdrachtgever verder geen HCP-dienst af (bijvoorbeeld uit kostenoverweging), dan is een eerste inzicht in de vitaliteit van de organisatie verkregen en een lijntje naar de toekomst gelegd, wanneer er bijvoorbeeld wél budget is.

## HCP-traject

Een HCP-traject is de basis van alle HCP-diensten en duurt gemiddeld 3-4 maanden. De andere diensten zijn hiervan afgeleid. Human Capital Performance (HCP) zorgt door een individuele aanpak (VQ voor werknemers) voor een optimaal collectief resultaat op de gebieden leefstijl, vitaliteit en gezondheid voor de gehele organisatie (VQ-analyse). Meten, screenen en daarna maatwerkbegeleiding voor iedere individuele werknemer en de organisatie als geheel. Door maatwerk voor elke organisatie ziet elk HCP-traject er anders uit, maar bestaat in principe uit 3 fases:

**Fase 1 | Screening - VQ-Expert** | Na screening (VQ-vragenlijst + interview) kunnen door individueel maatwerk bij werknemers (gezondheids-)klachten worden voorkomen en/of kan vroegtijdige begeleiding en/of behandeling worden ingezet, waardoor de individuele vitaliteit en gezondheid van medewerkers verbetert. Door de VQ-app heeft de individuele medewerker, samen met zijn persoonlijke VQ Expert, een beeld van zijn eigen situatie. Wanneer behandeling wordt aanbevolen, wordt overlegd met de bedrijfsarts en/of arbodienst.

**Fase 2 | VQ-analyse - Vitaliteit Consultant** | De leefstijl van medewerkers wordt door een consultant vooral collectief geanalyseerd (VQ-analyse). Er worden verbanden gelegd en aanbevelingen gedaan om de leefstijl en vitaliteit binnen de organisatie te verbeteren. Een Vitaliteit Consultant heeft continu overzicht over de gehele organisatie, een beeld van de veranderingen in gedrag, waaronder leefstijl, en daarmee de vitaliteit en de gezondheid van alle medewerkers, zowel in fase 2 als na afloop van een HCP-traject.

**Fase 3 | HCP-traject - HCP-partners** | Binnen elke organisatie die een HCP-traject doorloopt, zal begeleiding en/of behandeling van individuele werknemers en/of verbetering van het (collectieve) bewustzijn van medewerkers op de gebieden leefstijl, vitaliteit en gezondheid nodig zijn. Mogelijk spelen er ook bedrijfsorganisatorische zaken, zoals het functioneren van afdelingen, locaties, leidinggevenden et cetera.

Zowel de individuele begeleiding/behandeling als hulp bij verbetering van de bedrijfsorganisatie wordt rechtstreeks geboden vanuit het fijnmazige netwerk van Human Capital Performance. Onze HCP-partners werken onder licentie, waardoor de kwaliteit is gewaarborgd. HCP-partners kunnen zowel tijdens als na de HCP-trajecten worden ingezet en vormen een lokaal, regionaal en landelijk netwerk onder één merknaam: HCP Consultancy Network.

Een HCP- traject kost vanaf € 500,- exclusief btw per medewerker.

## Maatwerk

Human Capital Performance is een concept om de vitaliteit, leefstijl en gezondheid van medewerkers te optimaliseren en daarmee een vitale organisatie te verwezenlijken. Duurzame inzetbaarheid van uw medewerkers en maatwerk voor elke organisatie zijn voor ons belangrijke sleutels in bovengenoemde fases. Elke organisatie is anders, de mensen zijn anders en er zijn tientallen branches waarin een opdrachtgever actief kan zijn. Dat betekent dat elke HCP-dienst maatwerk is.

### HCP-QuickScan

De QuickScan is dé oplossing bij een actuele crisissituatie. De QuickScan is een volledige analyse van de organisatie met als basis de VQ-analyse (individueel en collectief VQ). Afhankelijk van het aantal werknemers wordt in 2-4 weken een volledig beeld van de organisatie geschetst op het gebied van vitaliteit, leefstijl en gezondheid. Zo nodig worden medewerkers met bijvoorbeeld een hoog ziekteverzuim direct begeleid/behandeld (in overleg met de arbodienst of de bedrijfsarts). Daarnaast kunnen training en coaching onderdeel uitmaken van dit traject.

### HCP-programma

De meest ideale toepassing van Human Capital Performance is een HCP-programma. Hierbij wordt het HCP-traject binnen een jaar driemaal uitgevoerd. Het kost tijd om gedrag (leefstijl) blijvend te veranderen. Met het HCP-programma worden verdeeld over een jaar driemaal de leefstijl en vitaliteit van medewerkers gemonitord. Daarnaast kent het programma individuele en collectieve interventiemogelijkheden, waardoor de vitaliteit van medewerkers en de organisatie als geheel aanzienlijk verbetert.

Tijdens de drie periodes wordt samen met de opdrachtgever een HCP-programma ontwikkeld, gericht op verbetering van de vitaliteit door begeleiding en/of behandeling van werknemers, training en coaching en eventueel opleiding. De werkgever ontvangt bij deze dienst twee tussenrapporten en een eindrapport.

Een HCP-programma start bij voorkeur in september met een tussenmeting in januari en een eindmeting in juni. Na een jaar kan dit programma in afgeslankte vorm worden voortgezet of kan een HCP-nazorgabonnement worden afgesloten.

Bij alle HCP-diensten is een Vitaliteit Consultant het vaste aanspreekpunt en verantwoordelijk voor uitvoering van de HCP-diensten. Een Vitaliteit Consultant legt verantwoording af aan de directie van Vitaliteit Groep Nederland BV. Laatstgenoemde is contractant met de opdrachtgever.

### HCP-nazorg

HCP-nazorg is geen op zichzelf staande dienst en kan alleen worden verleend nadat een HCP-traject, in welke vorm dan ook, binnen uw organisatie is uitgevoerd.

Onze nazorg is preventie in optima forma, waarbij het gebruik van de VQ-app essentieel is. Medewerkers vullen bij veranderde omstandigheden/belangrijke gebeurtenissen, maar in ieder geval periodiek, de VQ-vragenlijst in en kunnen uiterlijk binnen 24 uur contact met hun persoonlijke VQ-Expert hebben.

HCP-nazorg is uniek in Nederland en de ideale methode om duurzame inzetbaarheid voor uw medewerkers te optimaliseren. Door de unieke VQ-app heeft de werknemer regie over zijn of haar eigen situatie, zowel qua werk als privé.

## 4. Ons concept voor zelfstandige professionals: HCP Consultancy Network

### 4.1. Voor en door samenwerkende zelfstandige professionals

Om Human Capital Performance optimaal in de Nederlandse markt te zetten, zijn goed opgeleide professionals nodig. Vitaliteit Groep Nederland BV deelt haar kennis en ervaring met hoogopgeleide en ervaren zelfstandige professionals. Deze professionals kunnen na een gedegen opleiding aan de slag als HCP-partner in hun regio. Door de samenwerking van Vitaliteit Groep Nederland en haar partners ontstaat gedeeld ondernemerschap en heeft onze organisatie een groot groeipotentieel. Inmiddels zijn professionals actief in Noord-Nederland, Noord-Holland, Noord-Brabant en Utrecht.

#### Waarom kiezen voor gedeeld ondernemerschap?

Vitaliteit, leefstijl en gezondheid zijn belangrijk voor werkgevers en werknemers. De coronacrisis heeft veel organisaties nog meer met de neus op dit feit gedrukt. Vitaliteit Groep Nederland wil als adviesorganisatie voor de zakelijke markt zoveel mogelijk opdrachtgevers van dienst kunnen zijn. Door realisatie van het HCP Consultancy Network en de verwezenlijking van regionale centra kan binnen drie jaar een landelijke dekking worden gerealiseerd.

Gedeeld ondernemerschap is ook gedeelde verantwoordelijkheid. Zelfstandige professionals zijn verantwoordelijk voor hun eigen praktijk en voor de diensten die zij leveren onder HCP-licentie. Op termijn worden regionale Leefstijl Gezondheidscentra opgericht van waaruit kan worden gewerkt. Een win-winsituatie voor zelfstandige professionals, onze opdrachtgevers en hun werknemers, doordat zij terechtkunnen op één locatie.

#### Faciliterende organisatie

Binnen dit gedeelde ondernemerschap heeft Vitaliteit Groep Nederland een coördinerende (aansturende) en faciliterende rol en voert het (kwaliteits-) management, zodat onze HCP-partners hun werkzaamheden kunnen optimaliseren. In hoofdstuk 4 wordt hierop verder ingegaan.



#### Lokaal, regionaal en landelijk

Door lokaal zelfstandige professionals te werven, ontstaan regionaal groepen van partners. Deze HCP-partners werken samen voor lokale of regionale opdrachtgevers. Vanaf 2023 kunnen, door de groei van dit HCP Consultancy Network, bovenregionale en landelijke opdrachtgevers van onze diensten gebruik maken.

#### Realisatie HCP Consultancy Network 2021-2024

In het voorjaar van 2021 is gestart met het opleiden van HCP-partners, VQ Experts en Vitaliteit Consultants. Vanaf het derde en vierde kwartaal zal het HCP Consultancy Network organisch groeien, doordat het aantal professionals dat wordt opgeleid wordt uitgebreid. Voldoende HCP-partners is dan ook een must. Tegelijkertijd worden de verschillende HCP-diensten, waaronder het initiële HCP-adviesrapport, onder de aandacht van opdrachtgevers gebracht, waardoor een toename in het aantal opdrachten wordt gerealiseerd.

## 4.2. Professionals opgeleid door Vitaliteit Groep Nederland

Gestreefd wordt naar een landelijk netwerk van zelfstandige professionals, opgeleid door Vitaliteit Groep Nederland binnen leefstijl gezondheid (VQ) en werkend onder één naam: HCP Consultancy Network. Onze partners hebben een vooropleiding op minimaal HBO-niveau en specifieke kennis en ervaring, waardoor zij breed inzetbaar zijn. Onze opleidingen zijn gericht op de volgende functies:

- **VQ Expert**
- **Vitaliteit Consultant**
- **Master Vitaliteit Expert**
- **Externe HCP-partners (workshop)**
- **Regiomanager en Trainer (vanaf 2022)<sup>3</sup>**

**VQ Expert** | Een VQ Expert is een (zelfstandig) professional, die is opgeleid om de VQ-data te interpreteren, een VQ-interview af te nemen en een individueel adviesrapport te schrijven. De VQ Experts bieden daarnaast vanuit hun expertise begeleiding aan werknemers binnen HCP.

**Vitaliteit Consultant** | Deze senior HCP-partner is verantwoordelijk voor de gehele HCP-dienst die wordt geleverd. Een Vitaliteit Consultant rapporteert aan de directie van Vitaliteit Groep Nederland. Hij/zij stuurt de HCP-partners die deelnemen aan het project aan. Een Vitaliteit Consultant leidt het project, is contactpersoon voor de directie, HRM en/of leidinggevenden en is verantwoordelijk voor de VQ-analyse en schrijven van het HCP-adviesrapport. Een Vitaliteit Consultant selecteert de leden van zijn/haar team, waarmee het HCP-project wordt uitgevoerd. Dit team bestaat uit VQ Experts en aanvullende HCP-partners. Deze laatste bieden zo nodig inhoudelijke begeleiding en/of behandeling aan de werknemers.

**Master Vitaliteit Expert** | Deze senior partner is inhoudelijk verantwoordelijk voor de VQ-data en de controle van de individuele VQ-adviesrapporten. Hij/zij is tevens sparringpartner van de Vitaliteit Consultant en draagt bij aan het completeren van het HCP-adviesrapport. Een Master Vitaliteit Expert is een VQ Expert die de opleidingen VQ Expert en Master Vitaliteit Expert met goed gevolg heeft afgerond en minimaal één jaar ervaring heeft met HCP-diensten.

**Externe HCP-partner** | Externe HCP-partners maken tijdens een eendaagse HCP-workshop kennis met het VitaliteitQuotiënt, werken volgens leefstijl gezondheidszorg en Human Capital Performance. Na deze workshop werken externe partners middels de HCP-licentie bij onze opdrachtgevers.

## 4.3. HCP-licentie

Partners binnen HCP Consultancy Network werken uitsluitend ná onze opleiding of workshop onder licentie. Na een jaar is de licentie per maand opzegbaar. De licentiekosten zijn afhankelijk van de HCP-functie. De Vitaliteit Consultant betaalt de hoogste en een externe HCP-partner de laagste bijdrage.

De licentiebijdragen worden voornamelijk aangewend voor begeleiding en om de VQ-app en de backoffice te realiseren, te onderhouden en te actualiseren. De ontwikkeling van digitale diensten zijn kostbaar en worden door de HCP-licentie verdeeld over alle deelnemende partners. De licentiebijdragen worden jaarlijks geëvalueerd.

<sup>3</sup> De functie Regiomanager wordt toegelicht op pagina 16.

#### 4.4. HCP Consultancy Network faciliteert partners

Vitaliteit Groep Nederland heeft als doel een faciliterende organisatie te zijn voor zelfstandige professionals. HCP Consultancy Network staat voor facilitering op o.a. de volgende gebieden:

- opleiding en begeleiding professionals
- concept Human Capital Performance
- samenwerking door en met professionals
- gezamenlijke werving opdrachtgevers
- realisatie Leefstijl Gezondheidscentra.

**Opleiding en begeleiding** | door onze opleidingen en workshops krijgen professionals exclusief toegang tot kennis en ervaring op het gebied van het VitaliteitQuotiënt (VQ) en het concept Human Capital Performance. Periodiek worden deze partners bijgeschoold. Door de HCP-licentie wordt kwaliteit gewaarborgd en wordt de HCP-partner binnen elke dienst van HCP begeleid.

**Concept Human Capital Performance** | HCP-partners krijgen exclusief toegang tot opdrachtgevers bij wie zij dit normaal gesproken als zelfstandig professional niet hebben. Mede door de ontwikkeling van de uitgekende (en exclusieve) VQ-app wordt Human Capital Performance doorontwikkeld en groeien de partners hierin mee. Daarnaast gaat Vitaliteit Groep Nederland de samenwerking aan met complementaire, strategische aanbieders binnen onze werkgebieden. Hierdoor worden de diensten van het HCP Consultancy Network verder geoptimaliseerd.

**Samenwerking met professionals** | Naarmate HCP Consultancy Network groeit, groeit ook de samenwerking tussen de onderlinge HCP-partners. Dit kan zowel regionaal als landelijk zijn, op hun vakgebied of juist niet. HCP Consultancy Network is een kwantitatief en kwalitatief groeiend netwerk van samenwerkende professionals die elkaar versterken in kennis en ervaring.

**Gezamenlijke werving opdrachtgevers** | Door de samenwerking binnen HCP Consultancy Network wordt werving van opdrachtgevers effectiever. Eerst vanuit de regio, later ook landelijk. Koppeling van netwerken biedt veel mogelijkheden bij de werving van opdrachtgevers, vooral omdat onder één naam wordt samengewerkt. In eerste instantie faciliteert Vitaliteit Groep Nederland de gezamenlijk verkoopinspanningen. Later wordt dit mogelijk gemaakt door de trojka binnen een regionaal Leefstijl Gezondheidscentrum.

**Leefstijl Gezondheidscentra (LGC)** | Naar behoefte worden Leefstijl Gezondheidscentra gerealiseerd in elke provincie van Nederland. Deze LGC's faciliteren zowel opdrachtgevers (service werknemers) als HCP-partners (werkruimte et cetera). In het volgende hoofdstuk wordt een en ander omschreven.

**Samenvattend:** HCP-partners krijgen exclusief toegang tot kennis, ervaringen en een uitgekend concept: Human Capital Performance. Het HCP Consultancy Network ontzorgt zoveel mogelijk haar partners door begeleiding, opleiding en realisatie van LGC's. Daarnaast hebben zij toegang tot volledige netwerk. Onze HCP-partners hebben naast hun werkzaamheden voor HCP ook hun eigen (expertise)praktijk.



## 5. Realisatie HCP Consultancy Network locaties (LGC's)

Om de service naar onze opdrachtgevers te optimaliseren, worden vanaf 2022 regionaal vestigingen voor HCP-partners gerealiseerd onder de naam Leefstijl Gezondheidscentra (LGC). Omdat gewerkt wordt met een landelijk netwerk van zelfstandige professionals en hun lokale en regionale netwerken is een centrale locatie waar onze HCP-partners hun diensten leveren logisch.

### Hoe ontstaat een Leefstijl Gezondheidscentrum (LGC)?

Wanneer meerdere HCP-partners regionaal met elkaar samenwerken ontstaat de mogelijkheid om gezamenlijk op één locatie werkzaam te zijn. Naast hybride werkruimte voor de professionals is er ook ruimte voor meetings, trainingen en andere service naar onze opdrachtgevers en de zelfstandige professionals. De grootte van de LGC's wordt bepaald door de behoefte en de regio.

### Wat biedt een Leefstijl Gezondheidscentrum (LGC)?

Naast hybride werkruimte voor de HCP-partners is het vooral een servicepunt voor (medewerkers van) opdrachtgevers. Het regionale HCP Consultancy Network biedt werknemers (en werkgevers) één locatie waar zij terecht kunnen voor begeleiding en/of behandeling op alle gebieden van het VitaliteitQuotiënt. Wanneer een LGC een volwassen grootte heeft bereikt, zal dit zijn voorzien van: een gezamenlijke receptie, hybride werkplekken, vergader- en trainingsruimte en een restauratieruimte.

### Aansturing regionaal Leefstijl Gezondheidscentrum (LGC)

Een Leefstijl Gezondheidscentrum (LGC) wordt aangestuurd door een trojka van HCP-partners:

- Vitaliteit Consultant (hoofdstuk 3.2)
- Master Vitaliteit Expert (hoofdstuk 3.2)
- Regiomanager <sup>4</sup>

De opzet van Leefstijl Gezondheidscentra valt onder de eerdergenoemde faciliterende organisatie, die Vitaliteit Groep Nederland streeft te zijn. De regionale centra werken onder eigen verantwoordelijkheid en worden aangestuurd door de directie van Vitaliteit Groep Nederland.

Voor meer informatie over de te realiseren Leefstijl Gezondheidscentra verwijzen wij naar de website Leefstijl Gezondheidscentra: [www.leefstijlgezondheidscentra.nl](http://www.leefstijlgezondheidscentra.nl).



<sup>4</sup> Een Regiomanager stuurt de zelfstandige professionals binnen een Leefstijl Gezondheidscentrum aan, is verantwoordelijk voor het commerciële businessbeleid en onderhoudt met de Vitaliteit Consultant contacten met (potentiële) opdrachtgevers om regionaal de continuïteit van opdrachten te garanderen.

## 6. Toekomstbeeld en verwachting 2021-2024

Oprachtgevers die inzetten op vitale medewerkers (duurzame inzetbaarheid) en een gezonde organisatie kiezen voor Human Capital Performance. Het HCP Consultancy Network heeft een aantal USP's, die gezamenlijk uniek zijn in het Nederlandse bedrijfsleven:

1. uniek meetinstrument, inclusief analysemogelijkheden bij multi-users
2. hybride dienstverlening (digitaal en in persoonlijke fysieke aanwezigheid)
3. samenwerkende zelfstandige professionals
4. lokale, regionale en landelijke consultancy-organisatie
5. VQ Leefstijl Gezondheidscentra in alle provincies.

Door de combinatie van deze 5 USP's die in de hoofdstukken 1 t/m 5 zijn omschreven, ontstaat groeipotentieel voor alle participerende partijen, opdrachtgevers, zelfstandige professionals samenwerkend binnen HCP Consultancy Network en andere stakeholders (zie pagina 18).

### Groei bij opdrachtgevers

Door het concept Human Capital Performance uit te voeren bij organisaties ontstaat groei op meerdere punten. Medewerkers groeien qua inzicht en bewustzijn wat betreft vitaliteit, leefstijl en gezondheid. Hierdoor wordt de organisatie vitaler, zal beter functioneren en beter in staat zijn gestelde doelen te behalen. Duurzame inzetbaarheid van medewerkers is geen doel, maar een resultaat van de toepassing van Human Capital Performance.

### Groei deelnemende HCP-professionals

Doordat het concept Human Capital Performance wordt uitgevoerd door zelfstandige professionals groeien ook zij op meerdere punten. De HCP-partner (senior en medior) werkt in meerdere projecten per jaar, werkt samen met collega-zelfstandige professionals en groeit qua kennis en ervaring door verkregen opleiding en de deelname aan de HCP-trajecten. Vanaf 2022 kunnen zij participeren in de Leefstijl Gezondheidscentra, die een win-winsituatie zijn voor de professionals én onze opdrachtgevers.

### Groei externe HCP-partners

Zelfstandige professionals die tijdens of na HCP-trajecten ingezet worden bij onze opdrachtgevers groeien hierdoor ook mee. Doordat zij door een workshop junior partner zijn geworden, kunnen zij ad hoc worden ingezet bij opdrachten. Met deze inzet worden in combinatie met de screeningstool HCP de doelstellingen van de opdrachtgever gehaald en aandachtspunten opgelost. Deze HCP-partners kunnen doorgroeien naar medior of senior partner, waardoor hun kennis- en ervaring structureel beschikbaar komen binnen ons netwerk.



### Groei HCP Consultancy Network

Door de positieve resultaten bij opdrachtgevers en de intrinsieke groei van onze HCP-partners is groei naar een landelijke consultancy organisatie binnen enkele jaren mogelijk. Groei ontstaat in 2021 en 2022 in eerste instantie regionaal en na de realisatie van 3-6 Leefstijl Gezondheidscentra ontstaat organisch een landelijk netwerk dat vanaf 2023 landelijke opdrachtgevers van dienst kan zijn.

## Stakeholders

De jaren 2020 en 2021 kenmerken zich door een abrupte verandering van leven en werken. Iedere Nederlander heeft te maken gehad met de COVID-pandemie. Vooral werken vraagt om een andere benadering en in veel organisaties wordt hybride gewerkt. Er is toenemende aandacht voor de vitaliteit, leefstijl en gezondheid van medewerkers. HCP Consultancy Network biedt diensten voor werkgevers, werknemers en andere stakeholders.

Dit document is bedoeld voor deze stakeholders, bevat algemene informatie, maar maakt ook duidelijk dat vitaliteit meetbaar is, dat leefstijl de gezondheid beïnvloedt en dat vitaliteit verankerd kan worden in elke organisatie. Onze drie belangrijkste stakeholders in willekeurige volgorde:

**Opdrachtgevers:** werkgevers én werknemers die gezamenlijk en in eigen verantwoordelijkheid werken om de vitaliteit van de medewerkers en van de gehele organisatie te verbeteren en te verankeren tot duurzame inzetbaarheid.

**Zelfstandig professionals:** de organisatie HCP Consultancy Network werkt met en voor zelfstandig professionals, zodat opdrachtgevers de vitaliteit van hun medewerkers kunnen optimaliseren en, waar nodig, naar een andere leefstijl en een betere vitaliteit en gezondheid begeleiden. Gezamenlijk vormen zij een unieke, landelijke adviesorganisatie.

**Investeerders:** bij voorkeur meerdere strategische partner(s) die onze bedrijfsdoelstellingen (w.o. de VQ-app en de Leefstijl Gezondheidscentra) onderschrijven en ons toekomstperspectief aantrekkelijk vinden om in te investeren. Vitaliteit Groep Nederland biedt naast perspectief een rendement op de gedane investeringen dat minimaal gelijkligt aan het gemiddelde rendement in de branche.

### Overige stakeholders:

Wanneer HCP Consultancy Network een opdracht aanvaardt, krijgt de organisatie te maken met de volgende stakeholders die van belang kunnen zijn voor de processen:

Zorgverzekeraars: de individuele VQ-adviesrapporten kunnen resulteren in begeleiding, maar leiden altijd tot preventieve adviezen. Met de werknemer wordt bekeken welke behandeling/begeleiding door de zorgverzekering wordt vergoed en wat voor rekening van de werknemer of werkgever komt.

Overige verzekeraars: Human Capital Performance zorgt voor vitalere werknemers en daardoor kan een gunstig(er) tarief worden bedongen bij onder andere de ziekteverzekeraar.

Arbodiensten: door de toepassing van HCP zal het ziekteverzuim bij de werkgever afnemen. Het voordeel voor de betrokken arbodiensten is, dat zij gebruik kunnen maken van het VQ-adviesrapport.

Vakbonden: Human Capital Performance is een uitstekende secundaire voorwaarde voor werknemers. Vakbonden kunnen per branche opname in de CAO bedingen. Preventie is tenslotte van het grootste belang om ziekteverzuim te voorkomen.

Gemeente: bij realisatie van een Leefstijl Gezondheidscentrum is de betreffende gemeente eveneens een stakeholder.

## Nawoord

Ruim anderhalf jaar heeft de coronacrisis het leven van bijna iedere Nederlander geraakt en beïnvloed. Het leven vóór corona leek maakbaar, maar de crisis veranderde dit standpunt. Mensen zijn en blijven kwetsbaar wat betreft hun gezondheid, maar ook aangaande sociale, maatschappelijke en financiële situatie. Problemen op deze gebieden zijn te voorkomen. Daarvoor is het nodig te weten welke situaties tot problemen kunnen leiden door ze meetbaar te maken. Met het concept Human Capital Performance maken wij dit meetbaar voor werkgevers én werknemers.

Vitaliteit, leefstijl en gezondheid zitten in het DNA van onze organisatie. Als potentiële opdrachtgever, zelfstandig professional of één van de andere stakeholders heeft u kunnen lezen hoe wij vitaliteit (individueel en collectief) meetbaar maken door het VQ en dat deze screeningstool de belangrijkste aandachtspunten binnen een organisatie lokaliseert.

Met gedeeld ondernemerschap zetten wij een netwerk van zelfstandige professionals in Nederland neer, die gaan werken onder de naam HCP Consultancy Network; Partner in vitaal ondernemerschap met Human Capital Performance. U exclusief aangeboden door HCP-partners, die door opleiding en/of workshop de exclusieve HCP-licentie verwerven.

### Een win-winsituatie voor alle stakeholders

De opzet van dit netwerk van samenwerkende professionals is nieuw in Nederland. Door de samenwerking binnen Human Capital Performance wordt de dienstverlening naar onze opdrachtgevers geoptimaliseerd. Door de faciliterende organisatie en de HCP-licentie wordt de kwaliteit van onze diensten gewaarborgd

### Inzicht, bewustzijn en duurzame inzetbaarheid

Door de implementatie van het concept Human Capital Performance wordt inzicht gegeven in de individuele vitaliteit van medewerkers en de collectieve vitaliteit van de organisatie. Door HCP-diensten worden medewerkers zich bewust dat vitaliteit, leefstijl en gezondheid belangrijk zijn voor ons functioneren. En passant wordt duurzame inzetbaarheid gerealiseerd en gemonitord door de VQ-app, waardoor een organisatie als geheel beter functioneert.

### Kennismaken

Of u nu een potentiële opdrachtgever, zelfstandig professional of één van de andere stakeholders bent, wij maken graag kennis met u om ons concept toe te lichten.

### Directie Vitaliteit Groep Nederland BV | september 2021

#### Contactgegevens:

Vitaliteit Groep Nederland BV | HCP Consultancy Network  
De Beekdam 14  
5247 ME 's-Hertogenbosch

#### Martin Jan Melinga | directeur HCP

Mobiel: 06 – 42 93 13 46  
E-mail: [martinjan.melinga@vitaliteitgroep.nl](mailto:martinjan.melinga@vitaliteitgroep.nl)

Websites: [www.humancapitalperformance.nl](http://www.humancapitalperformance.nl) & [www.vitaliteitgroep.nl](http://www.vitaliteitgroep.nl)

